

**ПРАВИЛА**  
проведения Акции «Cashback до 10%» (далее - Правила)

1. Организатор Акции «Cashback до 10%» (далее - Акция): ТОО «Компания Эврика» (далее по тексту – Организатор);
2. Место проведения Акции: розничные магазины EVRIKA и интернет-магазин evrika.com;
3. Участники Акции: физические лица, проживающие в Республике Казахстан и достигшие возраста 18 лет, и приобретающие товары исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, использующие для совершения покупок карту программы лояльности Smart Bonus;
4. В Акции не участвуют оптовые продажи, не участвуют юридические лица;
5. Список Товаров, участвующих в Акции, определяется Организатором самостоятельно и может быть изменен Организатором;
6. Участники Акции могут оплатить покупки наличными средствами, дебетовыми картами, в кредит и рассрочку;
7. В Акции участвуют все товары без исключения.
8. Бонусы начисляются согласно «Программе лояльности Smart Bonus»:
  - в размере 10% от стоимости товара при оплате наличными и дебетовыми картами: в розничных магазинах EVRIKA;
  - в размере 1% от суммы чека при покупке в кредит и рассрочку;
9. В случае, если один и тот же Участник акции в течение 30 календарных дней совершил покупки 5 (пяти) товаров одной группы, то 6 (шестой) и последующие товары этой же товарной группы, вне зависимости от бренда и разбивки по чекам, будут считаться оптовой покупкой и бонусы на них начисляться не будут;  
*Пример: Клиент совершил покупку холодильника 1 ноября, то с 1 ноября начнется отсчет 30 дней. Если в срок до 30 ноября клиент приобретет 6 холодильников, то на 6 (шестой) холодильник бонусы начисляться не будут. С 1 декабря начнется новый отсчет 30 дней и т.д.*
10. Активация бонусов производится на 16-ый день, после совершения покупки;
11. Акция не суммируется со скидочными акциями, ручными (скидка директора), купонными скидками и скидками по промокодам Организатора;
12. Бонусами, начисленными в период Акции, можно оплатить до 99% от стоимости следующей покупки в течение 180 дней со дня активации бонусов;
13. При частичной оплате товара бонусами Smart bonus, подарочным картами Smart Gift, а также купонами Smart Protect, Smart Service и Trade-in, бонусы по Акции начисляется только на сумму, оплаченную наличными средствами, дебетовой картой, в кредит или рассрочку;
14. При покупке товара с подарком - подарок выдается;
15. Акция не распространяется на сервисные и прочие услуги (доставка, ремонт, диагностика, установка), сертификаты, подарочные карты;
16. Акция может быть продлена или завершена досрочно по решению Организатора;
17. Условия возврата и обмена товара, приобретенного по Акции:
  - 17.1. Гарантированное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных по Акции, осуществляется в общем порядке, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан;
  - 17.2. При возврате или обмене одного или нескольких товаров, приобретенных по Акции, Участник Акции представляет весь перечень приобретенных по Акции товаров по чеку с целью сверки;
  - 17.3. При возврате товаров, приобретенных по Акции, Участнику Акции возвращается уплаченная им сумма и списываются бонусы, начисленные за данную реализацию, при условии, что возвращаемый товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид,

- потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара. Товар, не подлежащий по закону возврату, не подлежит возврату в магазин;
- 17.4. При обмене одного или нескольких товаров, приобретенных по Акции, бонусы, начисленные за данную реализацию, списываются и производится полный перерасчет по реализации;
18. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия клиента списать бонусы в случае, если они были начислены по ошибке или в результате технических сбоев. Организатор не несет ответственности за технические нарушения/сбои в точках продаж при приеме электронной бонусной карты, за изменение количества бонусов в результате ошибок или технических сбоев в работе системы, взлома, сетевых атак и т.д. В случае, если на Бонусном счете клиента сумма бонусов меньше суммы бонусов, подлежащих списанию, Организатор списывает все бонусы, находящиеся на Бонусном счете клиента. Оставшуюся часть подлежащих списанию бонусов Организатор списывает с Бонусного счета при зачислении на него новых бонусов вплоть до того момента, пока не будут списаны все бонусы, подлежащие списанию;
19. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила. При этом указанные изменения публикуются на сайте [evrika.com](http://evrika.com).
20. Допускаются изменения в настоящие Правила и текстовые опечатки.